



KLAUZULA INFORMACYJNA

dla osób kontaktujących się z Pekao faktoring telefonicznie lub mailowo

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	Administratorem danych osobowych jest Pekao Faktoring Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, KRS 0000086395 (<i>dalej: Pekao Faktoring</i>).
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	Pekao Faktoring wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
DANE KONTAKTOWE	<p>Z Pekao Faktoring można skontaktować się:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ bezpośrednio, pisemnie, pod adresem: Pekao Faktoring Sp. z o.o., 20-601 Lublin, ul. Tomasza Zana 32B.▪ za pośrednictwem wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych:<ul style="list-style-type: none">– mailowo, poprzez adres e-mail: daneosobowe@pekaofaktoring.com.pl;– pisemnie, pod adresem: Inspektor Ochrony Danych, Pekao Faktoring Sp. z o.o., 20-601 Lublin, ul. Tomasza Zana 32B.
POZYSKANIE DANYCH	<p>Pekao Faktoring informuje, że w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług i bezpieczeństwo rozmowy telefoniczne prowadzone z Pekao Faktoring są nagrywane, a korespondencja mailowa – archiwizowana.</p> <p>Jednocześnie informujemy, że w związku z brzmieniem przepisów dotyczących e-privacy, rejestracja rozmów telefonicznych jest możliwa wyłącznie za Pani/Pana zgodą. Jeżeli nie wyraża Pani/Pan zgody na nagrywanie rozmów, prosimy skorzystać z innych kanałów kontaktu z Pekao Faktoring.</p> <p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania może utrudniać lub uniemożliwiać nawiązanie kontaktu z Pekao Faktoring.</p>
CELE PRZETWARZANIA, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA	<p>Pekao Faktoring przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Pekao Faktoring (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO¹), w postaci:</p> <ul style="list-style-type: none">– zapewnienia najwyższej jakości usług świadczonych przez Pekao Faktoring oraz bezpieczeństwa. <p>Dbamy o jakość świadczonych usług i analizujemy każdy zgłoszony problem z korzystaniem z nich oraz stale podnosimy jakość obsługi naszych klientów i osób kontaktujących się z nami. Informacje uzyskane od Pani/Pana w związku z nawiązanym z Pekao Faktoring kontaktem możemy przetwarzać dla ogólnej poprawy jakości naszych usług, stosowania działań naprawczych i wdrażania rozwiązań systemowych. Korzystamy w tym celu z anonimizowanych zgłoszeń, przy czym sam proces anonimizacji ma charakter przetwarzania danych. W konsekwencji, w celu zapewnienia najlepszej jakości usług możemy przetwarzać dane osobowe Użytkownika.</p> <p>Dane będą przetwarzane w tym celu przez czas niezbędny do anonimizacji Pani/Pana zgłoszenia, przy czym w przypadku nagrania rozmowy telefonicznej w żadnym wypadku nie dłużej niż rok od wykonania nagrania, chyba że nagranie jest niezbędne dla realizacji innych celów przetwarzania danych osobowych przez Pekao Faktoring;</p> <ul style="list-style-type: none">– zabezpieczenia roszczeń, tzn. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać lub wyniknąć z prowadzonej z Panią/Panem komunikacji. <p>Dane będą przetwarzane w tym celu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.</p> <p>W oparciu o dane nie będą podejmowane żadne decyzje w sposób zautomatyzowany.</p>
ODBIORCY DANYCH I TRANSFERY	<p>Dane osobowe mogą być ujawniane Bankowi Pekao S.A. oraz podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Pekao Faktoring oraz współpracującym z Pekao Faktoring (np. świadczącym usługi w zakresie doradztwa prawnego i kancelariom prawnym, usługi IT i wsparcia IT, zabezpieczenia przed oszustwami i fraudami, dochodzenia roszczeń, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, audytorskie itp.).</p> <p>Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do dostępu do nich na mocy przepisów prawa powszechnie obowiązującego (w tym organom ścigania, np. policji).</p> <p>Dane osobowe mogą być przekazywane do podwykonawców i dostawców systemów informatycznych, w tym znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem</p>



Gospodarczym. W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską jako bezpieczne (np. Wielka Brytania) lub na podstawie tzw. Standardowych Klauzul Umownych. W przypadku części podwykonawców i dostawców z USA, przekazanie danych osobowych odbywa się na podstawie certyfikacji tych podmiotów w ramach programu Data Privacy Shield. Odbiorcy danych z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia danych osobowych.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do swoich danych (w tym uzyskania ich kopii) oraz ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami również prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Pekao Faktoring, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmów, ma Pani/Pan prawo wycofać wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpłynie na działania, które były podejmowane przed jej wycofaniem i na jej podstawie.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Pekao Faktoring lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, monitorującego przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, którym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ⁱ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zmianą ogłoszoną w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018 oraz Dz. Urz. L 74 z 4.03.2021 ze zm.; dalej: **RODO**).